**Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.**

*Правовой основой предоставления социальных услуг являются:*

1) Конституция Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

3) Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области".

*Требования к предоставлению социальных услуг:*

1. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, включенные в установленный статьей 3 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области" Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.

2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

4. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

*Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:- предоставление жилых помещений получателям социальных услуг в соответствии с установленными нормами площади для поставщика социальных услуг (по организационно-правовым формам и формам собственности поставщика социальных услуг);- размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психологической совместимости и иных факторов.Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы поставщика социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг.При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг жилое помещение сохраняется за получателем социальных услуг (социальная услуга фактически предоставляется) |
| 1.2. | Предоставление площади нежилых помещений | В состав социальной услуги входит:предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям: социально-медицинских услуг (медицинские кабинеты, изоляторы, приемно-карантинное отделение и др.); социально-бытовых услуг (пищеблок, прачечная, помещения, предоставляемые для хранения личных, в том числе ценных вещей получателей социальных услуг и др.) и других социальных услуг.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг |
| 1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:- предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении 2 и более человек в одной комнате), кровать, тумбочка прикроватная, стол обеденный (на комнату) или стол для инвалида на кресле-коляске, стол надкроватный (для маломобильных граждан), стул, светильник потолочный, шторы, зеркало.Мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, антропометрическим данным и состоянию здоровья получателей социальных услуг;- предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.Социальная услуга предоставляется круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг. При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг мебель сохраняется за получателем социальных услуг (социальная услуга фактически предоставляется) |
| 1.4. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:- приготовление (приобретение) блюд в соответствии с требованиями законодательства (диетическое питание в соответствии с заключением врача);- выдача готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих нормативов;- организация питания с обслуживанием, сервировкой стола в обеденном зале (столовой) пищеблока поставщика социальных услуг, для маломобильных получателей социальных услуг - в комнате получателя социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг до обеденного зала (столовой) поставщика социальных услуг (для маломобильных получателей социальных услуг);- уборка и мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно: для совершеннолетних получателей социальных услуг - не менее 3 раз в день, для несовершеннолетних получателей социальных услуг - не менее 5 раз в день |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | В состав социальной услуги входит:1.5.1. Предоставление одежды, обуви, нательного белья в соответствии с размерами одежды, обуви, нательного белья получателя социальных услуг, с учетом времени года, температурного режима на улице и в помещениях.Мягкий инвентарь выдается получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером и сроком эксплуатации.1.5.2. Предоставление постельных принадлежностей осуществляется в соответствии с утвержденными нормами, а также сроком эксплуатации мягкого инвентаря.1.5.3. Смена одежды, нательного белья и постельных принадлежностей.Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в 7 дней, чаще - по мере загрязнения |
| 1.6. | Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей | В состав социальной услуги входит:1.6.1. Стирка, дезинфекция, сушка, глажение одежды, нательного белья, постельных принадлежностей.Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней, чаще - по мере необходимости.1.6.2. Ремонт нательного и постельного белья, одежды.Социальная услуга предоставляется по мере необходимости |
| 1.7. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | В состав социальной услуги входит:1.7.1. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.).Социальная услуга предоставляется ежедневно.1.7.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени: до 60 минут - одно занятие |
| 1.8. | Чтение и написание корреспонденции | В состав социальной услуги входит:- вручение получателю социальных услуг адресованной ему корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений и т.п.);- чтение вслух получателю социальных услуг полученной корреспонденции в случае невозможности самостоятельного прочтения корреспонденции получателем социальных услуг;- написание писем под диктовку в случае невозможности самостоятельного написания корреспонденции получателем социальных услуг;- отправка корреспонденции по почте или иными средствами связи.Социальная услуга предоставляется один раз в неделю по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление одной социальной услуги - до 15 минут |
|  |  |  |
| 1.9. | Сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться | В состав социальной услуги входит:- прогулка индивидуальная или групповая (группы не более 7 человек).Прогулка осуществляется в соответствии с рекомендациями врача и с согласия получателя социальных услуг, в сопровождении сотрудника поставщика социальных услуг.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно передвигаться |
| 1.10. | Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться | В состав социальной услуги входит:помощь в передвижении в здании поставщика социальных услуг и вне здания поставщика социальных услуг - поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться.Помощь в передвижении осуществляется в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, манежи, палки-опоры и т.п.).Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья передвигаться самостоятельно, ежедневно по мере необходимости |
| 1.11. | Оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию | В состав социальной услуги входит:оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры обслуживающего характера.Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 раз в день. Время предоставления социальной услуги - до 15 минут |
| 1.12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | В состав социальной услуги входит:- подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи;- мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление получателя социальных услуг;- помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды.Социальная услуга предоставляется ежедневно до 5 раз в день. Время на предоставление социальной услуги - до 15 минут на каждое кормление |
| 1.13. | Уборка жилых помещений | В состав социальной услуги входит:1.14.1. Влажная уборка жилых помещений.Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с требованиями санитарных норм.1.14.2. Генеральная уборка жилых помещений.Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц в соответствии с требованиями санитарных норм.При временном выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг социальная услуга фактически предоставляется |
| 1.14. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | В состав социальной услуги входит:1.15.1. Оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней (опрелостей) и/или риска их появления).Социальная услуга предоставляется ежедневно до 3 раз в день. Время предоставления социальной услуги - до 20 минут.1.15.2. Обработка пролежней (опрелостей).Социальная услуга предоставляется ежедневно 1 раз в день. Время предоставления социальной услуги - до 20 минут.1.15.3. Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости.1.15.4. Смена памперсов - не менее 2 раз в день и по мере необходимости (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида).1.15.5. Мытье в душе - 1 раз в неделю, чаще - по мере необходимости.1.15.6. Стрижка ногтей на руках, на ногах - 1 раз в неделю.1.15.7. Стрижка волос простая - 1 раз в месяц.1.15.8. Причесывание волос - ежедневно.1.15.9. Бритье бороды, усов - до 2 раз в неделю.1.15.10. Вынос и обработка судна антисептическими препаратами - после каждого использования.1.15.11. Помощь в пользовании туалетом, судном - по мере необходимости.1.15.12. Помощь в уходе за зубами: чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости - ежедневно до 2 раз в день.1.15.13. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии - по мере необходимости |
| 1.15. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | В состав социальной услуги входит:- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (писем, телеграмм и т.п.) адресату;- вручение корреспонденции получателю социальных услуг после получения.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Проведение осмотра и первичной санитарной обработки | В состав социальной услуги входит:- первичный прием получателя социальных услуг медицинским работником при поступлении к поставщику социальных услуг;- осмотр получателя социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг или при отсутствии у поставщика социальных услуг более 1 суток;- проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг, его одежды и обуви при поступлении к поставщику социальных услуг.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут |
| 2.2. | Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:- постановка получателя социальных услуг на очередь на получение путевки в Фонде социального страхования;- запись на прием к врачам-специалистам;- получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;- передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;- передача в уполномоченную организацию документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;- получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг при наличии рекомендаций врача до 1 раза в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту |
| 2.3. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий или получение рецепта от врача;- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий;- закупка или получение бесплатных лекарственных средств и медицинских изделий в аптечных организациях;- доставка лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий получателю социальных услуг;- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату за приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут в городе и до 180 минут в сельской местности |
| 2.4. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:- посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;- оказание морально-психологической поддержки;- доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, продуктов питания, предметов первой необходимости.Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 1 раза в неделю в период нахождения в стационарной медицинской организации, расположенной в одном населенном пункте с поставщиком социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут за одно посещение |
| 2.5. | Проведение занятий лечебной физкультурой | В состав социальной услуги входит:проведение занятий по лечебной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалидов, в соответствии с индивидуальной программой, по назначению врача, при наличии лицензии на указанный вид деятельности.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут |
| 2.6. | Оказание доврачебной помощи | В состав социальной услуги входит:- вызов скорой медицинской помощи;- оказание первой доврачебной помощи;- контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи;- передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи.Норма времени на предоставление социальной услуги - до прибытия скорой медицинской помощи (до 120 минут).Социальная услуга предоставляется в случае необходимости |
| 2.7. | Содействие в получении медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:2.7.1. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.Социальная услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут.2.7.2. Прикрепление к учреждению здравоохранения, оказывающему медицинскую помощь в амбулаторных условиях.Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут.2.7.3. Запись к врачам-специалистам для проведения необходимых обследований, назначения лечения, прохождения диспансеризации.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут.2.7.4. Сопровождение в стационарные или лечебно-профилактические медицинские организации.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.2.7.5. Взаимодействие с работниками медицинских организаций по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут |
| 2.8. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:- запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;- сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;- сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы либо организация прохождения комиссии непосредственно у поставщика социальных услуг;- помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность, индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида.Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями врача получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут по каждому пункту |
| 2.9. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | В состав социальной услуги входит:- получение технических средств реабилитации через Фонд социального страхования;- приобретение технических средств реабилитации за счет средств получателя социальных услуг по его желанию, для недееспособных получателей социальных услуг - с разрешения органов опеки;- доставка средств ухода и технических средств реабилитации к поставщику социальных услуг;- передача средств ухода и технических средств реабилитации получателю социальных услуг.Социальная услуга предоставляется по мере необходимости. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут |
| 2.10. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | В состав социальной услуги входит:- организация выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;- проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья:прогулки, игры на свежем воздухе;оздоровительная гимнастика;финская ходьба;дозированная ходьба.Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала |
| 2.11. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:2.11.1. Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.Социальная услуга предоставляется по назначению врача до 3 раз в день.2.11.2. Проведение медицинских процедур и манипуляций по назначению врача.Социальная услуга предоставляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на медицинскую деятельность, по назначению врача до 3 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | В состав социальной услуги входит:- измерение температуры тела получателя социальных услуг;- измерение артериального давления получателя социальных услуг;- занесение результатов измерений в медицинскую документацию (медицинская карта, журналы отделений).Социальная услуга предоставляется по рекомендации врачебного персонала, по запросу получателя социальных услуг - до 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут |
| 2.13. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | В состав социальной услуги входит:организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, а также при выявлении ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 2.14. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | В состав социальной услуги входит:организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан:- формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;- развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье;- проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений - по обращению, 1 раз в месяц.Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах в соответствии с планом поставщика социальных услуг не реже 1 раза в месяц.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут |
| 2.15. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | В состав социальной услуги входит:проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в соответствии с рекомендациями врача.Продолжительность 1 занятия - до 40 минут |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Проведение психологической диагностики и обследования личности | В состав социальной услуги входит:проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик.Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг, в дальнейшем - по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут |
| 3.2. | Оказание экстренной психологической помощи | В состав социальной услуги входит:оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях.Социальная услуга предоставляется до 3 раз в месяц по обращению получателя социальных услуг или запросу специалистов поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 3.3. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | В состав социальной услуги входит:организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг.Социальная услуга предоставляется до 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | В состав социальной услуги входит:- проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 4.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | В состав социальной услуги входит:4.3.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий у поставщика социальных услуг (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и другие досуговые мероприятия).Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление услуги - до 3 часов.4.3.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами расположения поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий).Социальная услуга предоставляется до 3 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов |
| 5. | Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В состав социальной услуги входит:организация и проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, по рекомендациям врача.Социальная услуга предоставляется с учетом личного желания получателя социальных услуг, для инвалидов - в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:- подготовка, содействие в подготовке документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;- оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации.Социальная услуга предоставляется до 4 раз в год.Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут по каждому пункту |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | В состав социальной услуги входит:- информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи;- предоставление в соответствии с [Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312543) информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;- запись на прием к юрисконсульту.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут по каждому пункту |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | В состав социальной услуги входит:- представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях;- организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;- защита имущественных прав недееспособных граждан.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут |
| 6.4. | Содействие в получении мер социальной поддержки | В состав социальной услуги входит:- информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;- содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности;- контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;- передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 6.5. | Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения | В состав социальной услуги входит:- информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения;- информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения;- заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения;- доставка необходимых для пенсионного обеспечения документов в отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг при наличии нотариальной доверенности;- контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения;- информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.Социальная услуга предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг или по запросу специалистов поставщика социальных услуг - до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | В состав услуги входит:развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;- определение реабилитационного (абилитационного) потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;- подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;- подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие, до 4 занятий в год |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В состав социальной услуги входит:формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:- изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;- определение актуального уровня социальной подготовленности;- определение зоны ближайшего уровня развития;- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним;- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг;- определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;- заполнение индивидуальной программы получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации;- обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут на одно занятие. Количество занятий определяется индивидуально по назначению специалистов поставщика социальных услуг, в период пребывания у поставщика социальных услуг |
| 7.4. | Социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:7.4.1. Организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию инвалидов (детей-инвалидов): в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 60 минут.7.4.2. Организация участия инвалидов (детей-инвалидов) в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.Социальная услуга предоставляется до 2 раз в квартал. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут |
| 7.5. | Проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов) | В состав социальной услуги входят:- обучение инвалидов (детей-инвалидов) навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации;- проведение мероприятий по обустройству жилых помещений поставщика социальных услуг, в которых проживают инвалиды (дети-инвалиды), в соответствии с имеющимися у них ограничениями жизнедеятельности;- обеспечение получателей социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов) оборудованием и вспомогательными устройствами, необходимыми для их оптимальной жизнедеятельности.Социальная услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида |

**Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату**

1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 2настоящего Порядка.

2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) женщинам в возрасте от 18 лет до 55 лет, мужчинам в возрасте от 18 лет до 60 лет, признанным инвалидами, частично утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью, не имеющим медицинских противопоказаний к получению социальных услуг.

Гражданам, указанным в подпункте третьем настоящего пункта, социальные услуги предоставляются в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания "Реабилитационный центр "Шелеховский".

3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](http://docs.cntd.ru/document/420227144).

4. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг.

**Договор**

**о предоставлении социальных услуг**

**в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат п.Водопадный»**

п.Водопадный «» \_\_\_\_\_\_20\_\_года

 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п.Водопадный», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Терентьева Сергея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (документ, удостоверяющий личность Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

 **I. Предмет Договора**

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 193-мпр (далее - Порядок), на основании индивидуальной [программы](#Par220) предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение № 1 к настоящему договору), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, предусмотренных частью 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-Ф «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», когда предоставление социальных услуг осуществляется бесплатно.

 2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

 3. Место оказания услуг: 665114 Иркутская область, Нижнеудинский район, п.Водопадный, ул.Молодежная,1.

**II. Взаимодействие Сторон**

4. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой предоставления социальных услуг и настоящим Договором.

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с правилами внутреннего распорядка Исполнителя;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

 з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

5. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка Исполнителя для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер платы за Услуги, установленный в [разделе III](#Par131) настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика.

6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

 7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 ( Собрание законодательства Российской Федерации,2014, № 43, ст.5910.)

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка;

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной [программой](#Par220) предоставления социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания у Исполнителя, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с внутренним распорядком Исполнителя;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

 к) в случае, если получатель социальных услуг изъявляет желание приобрести для личного пользования: бытовую технику (чайник, холодильник, плейер, видеомагнитофон и иное), мебель, тренажерное оборудование – заявка предварительно согласовывается с директором учреждения для определения возможности установки имущества в жилом помещении и возможности его подключения к электросети и порядке оплаты за потребленную энергию;

 л) заявка на оказание услуги на приобретение товара(ов) оформляется в письменной форме и подписывается работником, принявшим заявку и получателем социальных услуг.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

9. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет 75% среднедушевого дохода Заказчика в месяц.

Работники учреждения не в праве:

- принуждать получателей социальных услуг заключать договоры на оказание услуг, в том числе на погребение, страхование жизни и здоровья, пожертвования, на капитальный и (или текущий ремонт и иные;

- вступать в гражданско – правовые отношения, связанные с передачей в долг, дарение денежных средств и иного имущества;

- совершать любые сделки, связанные с оказанием услуг, в том числе, по погребению, отчуждением недвижимого имущества (куплей - продажей, дарением), находящегося в собственности у получателей социальных услуг.

 - снимать денежные средства после их смерти.

10. Заказчик ежемесячно не позднее 20 числа каждого месяца\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать дату внесения платы)

вносит плату следующим способом:

1) путем перечисления денежных средств, причитающихся Заказчику в качестве пенсий и социальных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе VII настоящего договора, органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, на основании заявления Заказчика, поданного в указанные органы.

11. В случае, если размер ежемесячной платы за предоставление Услуг вследствие отсутствия Заказчика у Исполнителя свыше 15 календарных дней подряд превышает стоимость фактически предоставленных Услуг, соответствующая разница, рассчитанная пропорционально количеству календарных дней отсутствия Заказчика у Исполнителя, по заявлению возвращается Заказчику или его законному представителю в течение 7 рабочих дней со дня поступления указанного заявления, либо переходит в счет оплаты за предоставление Услуг в следующем месяце.

12. Заказчик, имеющий право на социальный пакет и отказавшийся от него в установленном порядке, приобретает назначенные ему лекарственные средства, входящие в перечень льготных лекарственных средств, за собственный счет.

13. Платные услуги оказываются в соответствии с приложением № 2 к настоящему договору.

**IV. Основания изменения и расторжения Договора**

14. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

16. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по настоящему Договору**

17. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия Договора и другие условия**

18. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнительобластное государственное бюджетноеучреждение социального обслуживания«Психоневрологический интернатп.Водопадный»665114 Иркутская область,Нижнеудинский район, п.Водопадный,Ул.Молодежная,1ИНН 3835060679Банковские реквизитыБанк Отделение ИркутскМинфин Иркутской области(ОГБУСО «Психоневрологическийинтернат п.Водопадный» л/с80602030034)р/с 40601810500003000002БИК 042520001Директор ОГБУСО «Психоневрологический интернатп.Водопадный» | Заказчик  |

 С.Г. Терентьев /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Фамилия, инициалы) (личная подпись) (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

 М.П.