

Социальные услуги, предоставляемые в ОГБУСО
«Психоневрологический интернат п.Водопадный»

| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги |
|-------|---|---|-------------------------------------|
| 1. | Социально-бытовые | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги | Постоянно |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | Предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги | Постоянно |
| 1.3. | Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (диетическое питание в соответствии с заключением врача) | Не менее 3 раз в день |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, с сезоном, ростом, размером клиента и в соответствии со сроком эксплуатации | Постоянно |

| | | | |
|------|---|---|---|
| 1.5. | Уборка жилых помещений | Влажная уборка | Ежедневно |
| | | Генеральная уборка | 1 раз в 7 дней |
| 1.6. | Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей | Замена постельного белья, смена нательного белья, стирка, глажка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья | Еженедельно (если данные социальные услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости) |
| | | Ремонт белья, одежды | По мере необходимости |
| 1.7. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | <p>Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги</p> <p>Предоставление книг (наличие библиотеки), журналов, газет, настольных игр, музыкальных инструментов, спортивного инвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач</p> <p>Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения</p> | <p>2 раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг</p> <p>По обращению получателя социальных услуг</p> |

| | | | |
|------|---|--|--|
| | | | В соответствии с ежегодным планом культурно-массовых мероприятий организации |
| 1.8. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход | Оказание помощи: -встать с постели; -лечь в постель; -одеться и раздеться; -умыться; -причесаться; -принять пищу, попить; -сходить в туалет или на судно (вынести горшок, судно, утку); - передвигаться; -переменить положение тела; -осуществить уход за полостью рта; -пользоваться очками; -осуществить гигиену тела; -заменить памперс. | По обращению получателя социальных услуг |
| | | Бритье бороды и усов мужчинам | по обращению получателя социальных услуг |
| | | Стрижка ногтей | По обращению получателя социальных услуг |
| | | Стрижка волос | По обращению 1 раз в месяц |
| 1.9. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции | 1 раз в месяц |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | |

| | | | |
|------|--|--|---|
| 2.1. | Оказание доврачебной помощи | <p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.</p> <p>Организация лечебно - диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений, при необходимости обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки, вызов скорой помощи, сопровождение.</p> | При необходимости, по обращению получателя социальных услуг. |
| 2.2. | Содействие в получении медицинской помощи. | <p>Организация оказания гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях системы здравоохранения.</p> <p>Содействие в организации клинического</p> | В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача. |

| | | | |
|------|--|--|---|
| | | обследования, госпитализации (при необходимости). | |
| 2.3. | Содействие в проведении медико – социальной экспертизы | Организация оформления необходимых документов, осуществление записи на прием к специалистам медицинских организаций. | По заключению врача о необходимости установления инвалидности |
| 2.4. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | Организация получения технических средств реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации. | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. |
| 2.5. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг | Проведение медицинских процедур, услуг, обеспечение приема лекарственных препаратов. | По назначению врача. |
| 2.6. | Организация и проведение оздоровительных мероприятий | Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей – специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями. Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) | В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача. |

| | | | |
|------|---|---|---|
| | | восстановление здоровья. | |
| 2.7. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, организация и контроль за приемом лекарств) | 2 раза в неделю, чаще – по обращению получателя социальных услуг. |
| 2.8. | Консультирование по социально – медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий. Наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования | По обращению получателя социальных услуг. |
| 2.9. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и | 1 раз в месяц |

| | | | |
|------|--|---|--|
| | | <p>преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены).</p> <p>Проведение санитарно – просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.</p> | |
| 2.10 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Организация занятий по адаптивной физической подготовке, лечебной физкультуре. | По назначению врача на основании обращения получателя социальных услуг (законного представителя) |
| 3. | Социально - психологические услуги | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина. | 1 раз в месяц, чаще – по обращению получателя социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, | | |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | осуществляющим уход на дому | | |
| 3.3 | Социально – психологический патронаж | Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально – психологической помощи. Регулярное посещение граждан по рекомендации персонала. | По запросу персонала |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонаса граждан. | По обращению получателя социальных услуг. |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | |
| 5 | Социально-трудоуслуги | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Организация разработанных видов (направлений) социально – трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Обучение социально – трудовым навыкам, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг. |

| | | | |
|------|---|---|--|
| | | <p>общения и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Предоставление социально – трудовой реабилитации на приусадебных участках организации.</p> <p>Восстановление личного и социального статуса.</p> <p>Содействие в профессиональной реабилитации.</p> | |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы. | В соответствии с индивидуальной программы реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг. |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними | Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг |
| 6 | Социально-правовые услуги | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Помощь в оформлении документов, оформлении и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной | По обращению получателя социальных услуг. |

| | | | |
|------|--|---|--|
| | | <p>власти с целью подачи заявлений, справок, получении ответов на запросы и восстановленных документов).</p> <p>Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов.</p> | |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | <p>Запись на консультацию в юридическую службу, содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований.</p> <p>Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи.</p> | По обращению получателя социальных услуг |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | <p>Представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях.</p> <p>Организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</p> | По обращению получателя социальных услуг |
| 7. | <p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p> | | |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 7.1. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения | Для совершеннолетних инвалидов – по ИПР, по их обращению |
| 7.2. | Проведение социально – реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан | Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе | Для детей – не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по их обращению |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения | Для детей – не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по ИПР, по их обращению |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Организация занятий в компьютерном классе | Для детей- не менее 2 раза в неделю, для совершеннолетних получателей социальных услуг- по их обращению |